

# **Leitfaden bei Todesfällen für Versorgungsempfänger und Rentner**

(Stand 20.01.2020)

Liebe Leser,  
Liebe Ehrenamtliche,

mit diesem Leitfaden möchten wir Ihnen die notwendigen Informationen zum Ablauf im Todesfall bereitstellen. Leider gibt es immer wieder Änderungen. Deshalb bitten wir Sie um Verständnis, dass wir den aktuellen Stand nicht garantieren und auch keine Haftung für die Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhalts übernehmen können. Wir werden uns aber bemühen, Änderungen möglichst zeitnah vorzunehmen.

Die Beratung und Betreuung nach einem Todesfall fällt nicht in den Zuständigkeitsbereich der Seniorenbeiräte. In der Praxis hat sich aber gezeigt, dass viele Seniorenbeiräte von Hinterbliebenen um Hilfe gebeten werden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Betreuungswerk

## **Meldung eines Todesfalls:**

Bitte rufen Sie den zuständigen Versorgungsservice bzw. Rentenservice an. Die Telefonnummer ist auf der Bezügemitteilung bzw. Rentenmitteilung im oberen Teil angegeben. Falls Sie diese nicht zur Hand haben, erhalten Sie hier die Kontaktadressen.

### **Kundencenter BAnst PT für Versorgungsempfänger (Beamte) Post AG, Postbank AG und Telekom AG**

Bundesanstalt für Post und Telekommunikation  
Deutsche Bundespost  
Postfach 44 45  
53244 Bonn

Kundentelefon 0711 8820 9966 Mo - Fr von 08.00 Uhr bis 14.00 Uhr  
(auch Kranzbestellung)

Fax 0711 1356 4439

E-Mail [versorgung@banst-pt.de](mailto:versorgung@banst-pt.de)

### **Rentner (Angestellte und Arbeiter) Post AG und Postbank AG**

Deutsche Post AG  
NL Renten-Service  
Abt. Betriebsrenten  
Postfach 10 60 18  
70049 Stuttgart

Kundentelefon 0711 54060-299 Mo - Fr von 07.00 Uhr bis 14.00 Uhr  
(auch Kranzbestellung)

Fax 0711 54060-494

### **Rentner (Angestellte und Arbeiter) Telekom**

Deutsche Telekom Services Europe GmbH  
HR-Kundenservice Team Rentner  
Postfach 400163  
50831 Köln

Kundentelefon 0800 330 7571 Mo – Fr von 7:30 Uhr bis 16:00 Uhr  
Fax 0391 5801 11241

E-Mail [Rentner.service@telekom.de](mailto:Rentner.service@telekom.de)

Weitere Informationen zur Abwicklung des Todesfalls und die notwendigen Unterlagen erhalten Sie ebenfalls vom zuständigen Versorgungsservice bzw. Rentenservice des Verstorbenen.

Versorgungsempfänger der Post AG und Postbank AG erhalten eine Kranzspende. Rentner der Post AG und Postbank AG erhalten nur dann eine Kranzspende, wenn sie eine Betriebsrente bezogen haben. Die Telekom AG veranlasst die Kranzspende seit 01.03.2007 nur noch für Versorgungsempfänger (Beamte).

Bitte geben Sie beim Wunsch einer Kranzspende die genaue Bezeichnung und Anschrift des Friedhofes sowie den Tag und Zeitpunkt der Beerdigung an.

Statt einer Kranzspende ist auch eine Spende an das Betreuungswerk Post Postbank Telekom möglich. Die Spende wird vom zuständigen Versorgungsservice bzw. Rentenservice veranlasst.

Die Kontoverbindung lautet: Betreuungswerk Post Postbank Telekom  
Postbank Stuttgart  
IBAN: DE60 6001 0070 0001 1907 03  
BIC: PBNKDEFF

## Was tun im Todesfall?

Wenn ein Mensch stirbt fallen zahlreiche Aufgaben und Formalitäten an. Die folgende Checkliste fasst die wichtigsten Schritte zusammen und dient als Orientierungshilfe.

### Nach Eintritt des Todes

- Arzt verständigen, um den Tod offiziell festzustellen, Totenschein wird ausgestellt (nicht bei Tod im Krankenhaus oder Heim)
- Benachrichtigung der engsten Angehörigen und weitere Schritte besprechen
- Wichtige Unterlagen suchen (Geburtsurkunde, Heiratsurkunde, Personalausweis usw.)
- Verträge und Verfügungen des Verstorbenen suchen und entsprechend handeln (z.B. Vorsorgevertrag mit Bestattungsinstitut, Willenserklärung zur Feuerbestattung, Testament usw.)
- Amtsärztliche Untersuchung beantragen (nur bei Urnenbestattung)
- Bestatter Ihres Vertrauens verständigen und den Bestattungsauftrag absprechen
- Bestattungsvertrag abschließen und Leistungsumfang festlegen – welche Aufgaben werden selbst übernommen?
- Auswahl des Sarges, der Urne und der Totenbekleidung, Umfang der Trauerfeier festlegen usw.
- Abholung des Verstorbenen mit dem Bestatter organisieren
- Wohnung versorgen (Haustiere und Pflanzen versorgen, ggf. Strom, Gas, Wasser abstellen)
- Regelmäßige Lieferungen oder Dienstleistungen (z.B. Lebensmittel, Essen auf Rädern) abbestellen
- Todesfall beim Standesamt melden und Sterbeurkunde ausstellen lassen (kann auch vom Bestattungsinstitut übernommen werden)
- Genehmigung für das Krematorium einholen (nur bei Urnenbestattung)

### Bis zur Trauerfeier und Beerdigung / Bestattung

- Ggf. Seniorenbeirat informieren
- Zuständigen Versorgungsservice bzw. Rentenservice verständigen (Kontaktdateien siehe Seite 1 und 2)
- Bekannte und Verwandte benachrichtigen

- Friedhof und Grab auswählen
- Erwerb der Grabnutzungsrechte an einer Grabstätte oder Verlängerung bestehender Grabnutzungsrechte an einer Grabstätte
- Absprache des Bestattungstermins mit dem Friedhofsträger für die Benutzung der Trauerhalle (evtl. im Krematorium)
- Terminabsprache und Trauergespräch mit dem Pfarrer oder Trauerredner
- Aufsetzen einer Todesanzeige und versenden der Trauerkarten
- Grabschmuck für Trauerhalle und Grab bei Gärtnerei bestellen (Blumen, Kränze, Trauerschleifen)
- Gaststätte für Leichenschmaus bzw. Totenmahl oder Beerdigungskaffee reservieren

## Nach der Trauerfeier / Beisetzung

- Danksagungskarten verschicken und / oder Danksagungsanzeige per Zeitungsinserat aufgeben
- Ggf. Mietverhältnis kündigen
- Banken benachrichtigen  
Daueraufträge bei Banken / Sparkassen beenden oder ändern  
Fälligkeit von Terminzahlungen beachten  
evtl. Kreditgeber benachrichtigen
- Versicherungs- und Rententräger benachrichtigen  
Versicherungsverträge kündigen oder ändern  
Abrechnung mit Lebensversicherungen bzw. Sterbekassen  
Meldung an die zuständige Krankenkasse  
Abmelden der Rente bei der zuständigen Rentenrechnungsstelle  
ggf. Rente für Witwe/Witwer oder Hinterbliebenenversorgung beantragen
- Vereine, Verbände benachrichtigen  
Kündigung von Mitgliedschaften bei Vereinen  
ggf. Kündigung der Mitgliedschaft bei Gewerkschaften – Antrag auf Zuschuss zur Grabpflege stellen
- Zeitungen und Zeitschriften abbestellen
- Akte mit wichtigen Dokumenten anlegen (z.B. Sterbeurkunde, Grabnutzung, Pflege, Abrechnungen)
- Ggf. Räumung der Wohnung
- Verträge (Strom, Gas, Telefon) kündigen oder umschreiben
- Nach etwa sechs Wochen das Grab aufräumen und Grabpflege organisieren
- Nach etwa sechs Monaten einen Steinmetz für Grabeinfassung und Grabstein beauftragen